	ОГБУЗ «Иркутская городская станция скорой медицинской помощи»	Политика ОГБУЗ «ИССМП» в области качества
		10 декабря 2024

Наша миссия:

Мы всегда рядом с пациентами для спасения их жизни, сохранения здоровья путем оперативного и профессионального оказания скорой медицинской помощи.

Наша работа незаменима, гарантирует круглосуточное оказание медицинской помощи, дает пациентам уверенность и спокойствие за свою жизнь.

Мы гордимся своими достижениями, накопленным опытом, своими сотрудниками, стоящими на страже здоровья, оказывающими высококвалифицированную медицинскую помощь в сложнейших условиях, иногда опасных для жизни.

Наши Ценности:

- Служение людям – оказание квалифицированной, безопасной медицинской помощи, способствуя сохранению и укреплению здоровья.
- Справедливость и честность – честность, справедливость в работе и в личной жизни.
- Коллективный труд на благо пациентов – объединение усилий всех сотрудников и стремление к достижению общей цели на основе взаимного доверия.
- Постоянное самосовершенствование – стремление к профессиональному росту, ответственному, добросовестному, неформальному исполнению своих обязанностей.
- Проявление гуманизма и сострадания к каждому пациенту, уважение его законных прав и человеческого достоинства.
- Соблюдение общепринятых морально-этических норм, вежливость и корректность.
- Приумножение традиций и достижений ОГБУЗ «ИССМП».

Стратегические цели:

- Сохранение жизни и здоровья человека, облегчение боли и страданий нуждающихся.
- Оказание экстренной, неотложной медицинской помощи в необходимом объеме и высокого качества, удовлетворяющей требованиям всех заинтересованных сторон.
- 1 этапом достижение соответствия требованиям системы добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и

безопасность медицинской деятельности» ФГБУ «Национальный институт качества» и 2 этапом - требований сертифицированной системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

- Устойчивое развитие медицинской организации, как лидера в области оказания экстренной, неотложной медицинской помощи.
- Достижение высоких результатов медицинской деятельности, основанной на концепции риск-ориентированного мышления, обратной связи с внешними и внутренними потребителями.
- Обеспечение роста удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи.

Наша Политика в области качества:

- Политика станции в области качества опирается на лучшие традиции и ценности Российского здравоохранения, медицинского сообщества, потенциал научно-образовательных институтов и медицинских центров, деятельность которых обеспечивает интеграцию приоритетов развития науки - медицины - образования.
- Максимальная отдача знаний и умений во благо здоровья и жизни пациентов. Компетентность и высокий профессионализм каждого работника.
- Безопасность и качество медицинской деятельности.
- Сострадание и гуманное отношение к каждому пациенту.
- Медицинская этика, как основополагающая составляющая при оказании медицинских услуг. Принятие своевременных выверенных решений при оказании медицинской помощи.

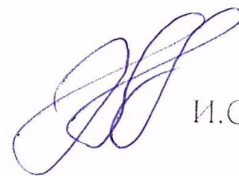
Основные задачи в области качества:

- Соблюдение в полной мере порядков, клинических рекомендаций, с учетом стандартов при оказании медицинских услуг.
- Применение в работе преимущественно современных медицинских технологий диагностики и лечения.
- Формирование 100% кадровой обеспеченности, привлечение к работе специалистов высокой квалификации и содействие их дальнейшему профессиональному росту.
- Создание благоприятного психологического климата в коллективе, повышение мотивации к качественному выполнению работ.
- Соблюдение персоналом профессиональной этики и врачебной тайны.
- Бесперебойное обеспечение ресурсами, формирование стабильных условий для оказания скорой медицинской помощи, обеспечение автомобилями СМП в соответствии с нормативами.
- Применение процессного подхода с учетом рисков и возможностей, связанных с оказанием медицинской помощи.
- Развитие системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности, включающей оценку удовлетворенности пациентов и

своевременное проведение корректирующих действий, направленных на минимизацию и исключение неблагоприятных событий.

• Проведение планомерного и ситуационного анализа медицинской деятельности, с целью совершенствования системы менеджмента качества.

Главный врач ОГБУЗ «ИССМП»



И.С. Журавлев